

**INFORMATIVA PRIVACY DATI RACCOLTI PRESSO UTENTI EX ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679
(REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)**

Gent.le Utenti della Piattaforma Smiles Hub S.r.l.,

Smiles Hub S.r.l. quale Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, nel rispetto del Reg. UE 2016/679 (c.d. "GDPR"), con la presente La informa che la normativa *de qua* prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai fondamentali principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della sua riservatezza e dei Suoi diritti.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA: la presente informativa è rivolta esclusivamente ai medici odontoiatri e agli studi dentistici che si registrano alla piattaforma Smiles Hub al fine di utilizzare i servizi digitali di intermediazione con i laboratori odontotecnici.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, sia in ambito giudiziale che in ambito stragiudiziale. Nello specifico: • registrazione alla piattaforma e gestione dell'account professionale (Art. 6.1 lett. b) GDPR); • Utilizzo dei servizi digitali Smiles Hub (Art. 6.1 lett. b) GDPR); • Gestione amministrativa e contabile (obbligo di legge); • Comunicazioni con clienti (contratto); • Adeguata verifica della clientela e obblighi antiriciclaggio (Art. 6.1. lett. c) GDPR - obbligo di legge; Art. 9.2. lett. g) GDPR – motivi di interesse pubblico rilevante; D.Lgs. 231/2007 (obblighi di identificazione, conservazione, segnalazione); • Conservazione della documentazione (obbligo di legge - legittimo interesse del Titolare del Trattamento); Conservazione e trasmissione tecnica delle prescrizioni (Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; Art. 9, par. 2, lett. H) GDPR (per conto del titolare); • Sicurezza della piattaforma e prevenzione accessi non autorizzati (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR); Adempimenti normativi e richieste dell'Autorità (Art. 6, par. 1, lett. C) GDPR); • Gestione del contenzioso; • Adempimenti obbligatori *ex lege* in campo fiscale e contabile; • gestione contabile • Invio di comunicazioni informative e promozionali sui servizi della piattaforma (consenso).

CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI: il conferimento dei dati necessari alla registrazione e all'utilizzo della piattaforma è obbligatorio; il conferimento dei dati per finalità di newsletter è facoltativo e subordinato al consenso dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: i Suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi: con calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi *software* gestiti da terzi o programmati direttamente; affidati a terzi soggetti per operazioni di elaborazione; con calcolatori elettronici; con archivi cartacei. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità *ex Artt. 6 e 32 del Reg. UE 2016/679* e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

ADDETTI AL TRATTAMENTO: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: tecnici, programmatori, amministrativi e commerciali.

COMUNICAZIONE DEI DATI: i dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati a odontotecnici dentisti; fornitori IT e cloud di Smiles Hub, nominati responsabili *ex Art. 28 GDPR*; Autorità competenti, in caso di obbligo di legge.

DIFFUSIONE DEI DATI: i Suoi dati personali non verranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI: i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti Stati: Paesi appartenenti all'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, *ex Art. 5 Reg. UE 2016/679*, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore: a) al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge; b) al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali; c) all'espletamento dei servizi erogati.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento: **Smiles Hub S.r.l.** (P.IVA 04828500167) con sede legale in Via Dante Alighieri 8H, 24050 - Calcinato (BG) (e-mail: info@smiles-hub.com).

DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali ed esercitare tutti i diritti *ex Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Reg. UE 2016/679*. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo. Nello specifico l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato *ex Art. 5.2. Reg. UE 2016/679*; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, ad eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati. Infine, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.